



Liebe Besucherinnen, liebe Besucher,

aufgrund des Rahmenkonzepts für Besuche in Pflegeheimen, welches vom Bayerischen Staatsministerium für Gesundheit und Pflege am 26.06.20 veröffentlicht wurde, kann nun auch im Bürgerheim Dingolfing ein weiteres „Öffnen“ ermöglicht werden. Laut Staatsministerium soll dies ein weiterer Schritt zur Normalität sein, jedoch darf ein größtmöglicher Infektionsschutz nicht außer Acht gelassen werden.

Mitte Mai fand eine Lockerung des generellen Besuchsverbots unter strengen Hygieneauflagen statt. Nur einer fest benannten Person war es erlaubt, ihren Angehörigen zu besuchen.

Der Unterschied zur neuen Handlungsempfehlung besteht hauptsächlich darin, dass der Kreis der Besucher nicht mehr nur auf eine Person beschränkt ist. Basis hierzu ist die Sechste Bayerische Infektionsschutzmaßnahmenverordnung. Die strengen Hygienemaßnahmen gelten weiterhin!

Uns ist bewusst, dass die Erwartungshaltung der Angehörigen eine andere ist, da durch unterschiedliche Informationen aus den Medien, aber auch durch Gespräche der Angehörigen untereinander ein anderer Eindruck entstehen kann. Aus diesem Grund verweisen wir explizit auf die Bekanntmachung des Bayerischen Staatsministeriums für Pflege und Gesundheit vom 26.06.20 (siehe Anlage).

Im nachfolgenden ist unser einrichtungsindividuelles Schutz- und Hygienekonzept beschrieben, welches sowohl die Bedürfnisse unserer Bewohner und Zu- und Angehörigen, als auch die geforderten Hygieneauflagen unter Berücksichtigung unserer baulichen und strukturellen Gegebenheiten abdecken soll.

Struktur:

- Jeder Bewohner darf von 2 Besuchern gleichzeitig besucht werden
- Maximale Besuchszeit: 1 Stunde
- Anmeldung und Terminvergabe unter Telefonnummer 08731/3168-120; kein Einlass ohne Termin
- **Alle** Besucher müssen namentlich an der Pforte registriert werden
- Zugang Haupthaus für WB 1 bis WB 3
- Zugang für WB 4 über Feuerwehrezufahrt an der Reisbacher Str., bzw. Seiteneingang Kirchgasse 12; wird individuell festgelegt
- Wir behalten uns vor, den Zutritt zu verweigern, wenn Krankheitssymptome erkennbar sind
- Besuchstermine: montags bis sonntags von 13-17 Uhr
- Das Mitbringen von kleineren Geschenken ist erlaubt
- Sonstige Gegenstände wie z.B. Stühle, Fernseher, nicht verderbliche Lebensmittel bitte weiterhin an der Pforte abgeben.

Hygiene:

- Zu- und Angehörige tragen während des gesamten Aufenthalts einen Mund-Nasen-Schutz
- Händedesinfektion beim Betreten und Verlassen des Heimes; bei Bedarf Einmalhandschuhe
- Anziehen der hauseigenen desinfizierbaren Crogs bei Besuch auf den Bewohnerzimmern (palliativ und bettlägerig)
- Einhalten der Hygieneregeln z.B. Niesetikette, Husten in die Armbeuge, Händewaschen
- Einhalten des Mindestabstands von 1,5m während des gesamten Aufenthalts
- Flächendesinfektion (Tisch, Stuhl nach jedem Besucherkontakt) durch das Bürgerheim

Besuchsorte:

Das Rahmenkonzept des Bayerischen Staatsministeriums für Gesundheit und Pflege empfiehlt, Besuche möglichst im Freien stattfinden zu lassen, alternativ in der Nähe des Eingangsbereichs mit ausreichender Belüftungsmöglichkeit.

Deshalb bieten wir weiterhin unsere Gesprächsinseln im Freien (Besucherzelt, abgegrenzter Bereich auf den Terrassen) und im Innenbereich, Nähe Haupteingang (Therapieraum, bzw. abgegrenzter Bereich Cafeteria) an.

Für **immobile Bewohner** ist der Besuch auf den Bewohnerzimmern gestattet. Bei einer Doppelzimmerbelegung ist darauf zu achten, dass sich der Mitbewohner nicht im Zimmer befindet. Bitte vorherige Absprache mit PDL/HL.

- Falls die Besuche auf den Zimmern stattfinden, bitte den direkten, vorgegebenen Weg zu den Zimmern nutzen, keine anderen Zimmer öffnen und sich auch nicht auf den Fluren für längere Zeit aufhalten.
- Ausführliche Gespräche mit den Pflegekräften bitte vermeiden und weiterhin per Telefon kommunizieren
- Keine „Spontanbesuche“ bei weiteren im Bürgerheim wohnenden Personen

Bei Nichteinhalten der Hygiene- und Verhaltensmaßnahmen werden wir zunächst an die Besuchsregeln erinnern. Werden diese weiterhin nicht eingehalten, ist es uns erlaubt, ein Besuchsverbot für diese Person auszusprechen.



Informationsblatt

Sehr geehrte Besucherin, sehr geehrter Besucher,

Menschen, die in unserer Einrichtung leben, gehören zur Gruppe, die eines besonderen Schutzes bedürfen. Aus diesem Grund gelten besondere Regelungen zum Besuch in unserer Einrichtung. Bitte seien Sie auch in Ihrem privaten Umfeld sorgsam und halten die allgemeinen Hygieneregeln ein. Hatten Sie in den letzten 14 Tagen Anzeichen einer Atemwegserkrankung oder eines fieberhaften Infektes, dürfen Sie unsere Einrichtung auf keinen Fall betreten. Bitte klären Sie dies unverzüglich mit einem Arzt ab. Sollten Sie in den letzten 14 Tagen Kontakt zu einer mit dem SARS-CoV-2-Virus („Coronavirus“) infizierten und/oder an diesem Virus erkrankten Person gehabt haben, dürfen Sie unsere Einrichtung ebenfalls nicht betreten.

Melden Sie sich bitte, bevor Sie Ihre Kontaktperson besuchen, bei einem/einer Verantwortlichen der Einrichtung an, um über unsere einrichtungsindividuellen Regelungen informiert zu werden. Beim Besuch unserer Einrichtung ist Folgendes zu beachten:

- Halten Sie sich bitte an die vorgegebenen Wege zu den Besuchs- und Wohnbereichen.
- Die allgemeinen Hygieneregeln sind zum Schutze unserer Bewohnerinnen und Bewohner und Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter jederzeit einzuhalten. Dazu gehört insbesondere:
- Beachtung der Husten- und Nies-Etikette: Verwendung von Einmal-Taschentüchern auch zum Husten und Niesen, alternativ niesen oder husten in die Ellenbeuge.
- Sorgfältige Händehygiene: Häufiges Händewaschen (30 Sekunden mit Wasser und Seife, anschließend gründliches Abspülen) und Nutzung einer Händedesinfektion vor dem Betreten und beim Verlassen der Einrichtung
- Möglichst die Schleimhäute im Gesichtsbereich (Augen, Mund etc.) nicht mit ungewaschenen Händen berühren
- Verwenden Sie eine geeignete Mund-Nasen-Bedeckung nach Anweisung der Einrichtung.
- Wo immer möglich, halten Sie bitte ein Mindestabstand zwischen zwei Personen von 1,5 m ein.
- Ist dies aus triftigen Gründen nicht möglich, müssen Sie mit uns das Tragen einer geeigneten Schutzausrüstung absprechen.
- Werfen Sie den Müll nicht arglos weg, nutzen Sie dafür die von uns vorgesehenen Abwurfbehälter innerhalb der Einrichtung.
- Informieren Sie uns, wenn Sie Ihren Besuch beenden. Wir begleiten Sie, wenn notwendig, zum Ausgang.
- Leisten Sie bitte den weiteren Anweisungen der Einrichtung Folge